



POLÍTICA DE TROCAS, CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS

Última atualização: 24 de julho de 2026

A presente Política de Trocas, Cancelamentos e Reembolsos estabelece as condições aplicáveis às compras realizadas por meio do site oficial **www.ironmanmma.com.br**, incluindo ingressos para eventos, transmissões Pay-Per-View (PPV), assinaturas da plataforma **Ironman Play**, produtos e demais serviços disponibilizados pelo **Ironman MMA Brasil**.

Ao concluir uma compra, o cliente declara que leu e concorda com esta Política.

1. Abrangência

Esta Política aplica-se às seguintes modalidades de compra:

- Ingressos para eventos presenciais;
 - Acessos Pay-Per-View (PPV);
 - Assinaturas da plataforma Ironman Play;
 - Produtos digitais;
 - Produtos físicos, quando comercializados pelo Ironman MMA Brasil.
-

2. Confirmação da compra

A compra será considerada concluída somente após a confirmação da aprovação do pagamento pelo meio de pagamento escolhido.

Após a confirmação, o cliente receberá a confirmação do pedido e as orientações para acesso ao ingresso, conteúdo digital ou serviço contratado.

3. Compra de ingressos

O comprador é responsável por conferir todas as informações do pedido antes da conclusão da compra, incluindo:

- Evento;
- Data;
- Horário;
- Local;
- Quantidade de ingressos;
- Dados do participante.

Após a emissão do ingresso, alterações poderão depender da disponibilidade e das regras específicas de cada evento.

4. Cancelamento de ingressos

Pedidos de cancelamento serão analisados conforme a legislação brasileira aplicável, especialmente o Código de Defesa do Consumidor.

Quando houver direito ao cancelamento, a solicitação deverá ser realizada pelos canais oficiais de atendimento dentro do prazo legal ou do prazo informado nas condições específicas do evento.

Após a aprovação da solicitação, o reembolso será processado conforme o meio de pagamento utilizado.

5. Eventos adiados

Caso um evento seja adiado, os ingressos adquiridos permanecerão válidos para a nova data, salvo comunicação em sentido diverso.

Quando aplicável, o Ironman MMA Brasil informará aos compradores as alternativas disponíveis, incluindo eventual procedimento para solicitação de reembolso.

6. Eventos cancelados

Caso um evento seja cancelado definitivamente por iniciativa do Ironman MMA Brasil, os compradores serão comunicados pelos canais oficiais sobre as opções disponíveis, que poderão incluir:

- Reembolso;
 - Crédito para evento futuro;
 - Remarcação;
 - Outra solução adequada às circunstâncias e à legislação aplicável.
-

7. Ironman Play e Pay-Per-View

O acesso ao Ironman Play e aos eventos Pay-Per-View é pessoal, individual e intransferível.

Após a liberação do acesso ao conteúdo contratado, não será possível transferir a licença para outra pessoa.

É proibido:

- Compartilhar login ou senha;
- Revender acessos;
- Exibir transmissões em locais públicos sem autorização;
- Copiar, gravar, retransmitir ou distribuir o conteúdo.

O descumprimento dessas regras poderá resultar na suspensão da conta e no cancelamento do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

8. Cancelamento de conteúdos digitais

Quando o acesso ao conteúdo digital ainda não tiver sido disponibilizado, eventuais pedidos de cancelamento poderão ser analisados conforme a legislação aplicável.

Após o início da disponibilização do conteúdo ou da transmissão adquirida, pedidos de cancelamento ou reembolso serão avaliados conforme a natureza do serviço prestado e a legislação vigente.

9. Problemas técnicos

Caso ocorram problemas técnicos atribuíveis à plataforma do Ironman MMA Brasil que impeçam significativamente o acesso ao conteúdo adquirido, a equipe técnica realizará a análise da ocorrência.

Dependendo da situação, poderão ser adotadas medidas como:

- Restabelecimento do acesso;
- Prorrogação do período de acesso, quando aplicável;
- Disponibilização da gravação do evento;
- Concessão de crédito;
- Reembolso, quando cabível.

Problemas relacionados ao equipamento, navegador, dispositivo ou conexão de internet do usuário não caracterizam, por si só, falha da plataforma.

10. Produtos físicos

Caso sejam comercializados produtos físicos, solicitações relacionadas a defeitos, avarias, erros de envio ou divergências deverão ser comunicadas pelos canais oficiais de atendimento.

Após análise, o Ironman MMA Brasil poderá realizar, conforme o caso:

- Substituição do produto;
 - Troca;
 - Reenvio;
 - Reembolso;
 - Outra solução prevista na legislação.
-

11. Reembolsos

Quando o reembolso for devido, ele será realizado, sempre que possível, utilizando o mesmo meio de pagamento empregado na compra.

O prazo para disponibilização do valor poderá variar conforme o método de pagamento e os procedimentos da instituição financeira responsável.

12. Compras não reconhecidas

Caso o titular identifique uma compra não autorizada, deverá entrar em contato imediatamente pelos canais oficiais de atendimento para análise da ocorrência.

13. Fraudes

O Ironman MMA Brasil poderá cancelar pedidos ou suspender acessos quando forem identificados indícios de fraude, uso indevido de meios de pagamento, informações inconsistentes ou qualquer situação que comprometa a segurança da plataforma.

14. Atendimento

Solicitações relacionadas a trocas, cancelamentos e reembolsos deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais de atendimento disponíveis em **www.ironmanmma.com.br**.

Para agilizar o atendimento, recomenda-se informar:

- Nome completo;
 - Número do pedido;
 - E-mail utilizado na compra;
 - Data da compra;
 - Descrição da solicitação.
-

15. Alterações desta Política

O Ironman MMA Brasil poderá atualizar esta Política para refletir alterações legais, operacionais ou comerciais.

A versão vigente estará sempre disponível em **www.ironmanmma.com.br**.

16. Legislação aplicável

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pelo Código de Defesa do Consumidor, Código Civil e demais normas aplicáveis às relações de consumo e aos serviços digitais.

17. Disposições finais

Os casos não previstos nesta Política serão analisados individualmente, observando a legislação vigente e os princípios da boa-fé, transparência e equilíbrio nas relações com os consumidores.

Ao concluir uma compra no **www.ironmanmma.com.br**, o cliente declara que leu, compreendeu e concorda com esta Política de Trocas, Cancelamentos e Reembolsos.